



Profil Professionnel

Professionnel polyvalent et expérimenté, ayant évolué dans des secteurs variés tels que l'hôtellerie, l'informatique, la maintenance et l'administration. Grâce à une carrière en France et à l'étranger dans des environnements multiculturels, je me distingue par ma rigueur, mon autonomie et ma capacité à résoudre efficacement des problématiques techniques et organisationnelles. Doté d'un excellent sens du service, je sais gérer les relations avec la clientèle tout en contribuant à la sécurité, au confort et à l'optimisation des infrastructures.

Compétences Clés

Management : Gestion et coordination d'équipes en milieu technique ou client.

Polyvalence informatique : Maintenance, réseaux, maîtrise des outils bureautiques pour optimiser la gestion administrative.

Sécurité et surveillance : Prévention des risques, intervention rapide en cas d'incidents, respect des normes de sécurité.

Gestion administrative : Création de plannings, suivi des dossiers, gestion de stocks, et tenue de comptabilité courante.

Maintenance et entretien technique : Habilitation électrique B0-H0, réparations légères, entretien des espaces verts, gestion des travaux courants.

Adaptabilité multiculturelle : Expérience dans des environnements variés et en interaction avec des cultures différentes.

Formations et Certifications

Technicien d'Exploitation Réseau 2022

BTS Responsable d'Établissement Touristique 2016

Habilitation Électrique (B0-H0) 2022

Sauveteur Secouriste du Travail (SST) 2022

BAC Professionnel Bureautique – Cannes, 1991

Faculté de Droit – Nice, 1992

Langues

Français : Langue maternelle

Anglais : Courant (niveau B2-C1)



Expériences Professionnelles

Responsable Logistique et Administratif

Rectorat de Grenoble – 1997-1999

Gestion des plannings et organisation des ressources pour le baccalauréat technologique. Suivi des dossiers administratifs et gestion logistique.

Directeur et Responsable d'Établissements

RésidHome, Goélia, Vacanceole – 2016-2021

Gestion d'équipes, supervision des travaux, suivi budgétaire et administratif. Optimisation des espaces résidentiels (taux de logements fonctionnels porté de 60 % à 96 %).

Autoentrepreneur en Informatique

Indépendant – 2012-2016

Maintenance de réseaux, création de sites web et visuels. Assistance technique auprès de particuliers et petites entreprises.

Agent de Maintenance et Entretien Résidentiel

Four Seasons, Sofia Antipolis | Résidence 'Les Palmiers', Cannes – 2011

Entretien des espaces verts (tonte, taille, aménagements paysagers). Réparations légères et maintenance préventive des infrastructures.

Technicien Informatique et Réseau

INETUM – Nantes, 2022

Maintenance des systèmes et optimisation des infrastructures numériques.

Responsable IT

Naseba – Monaco, 2003-2005

Gestion de l'infrastructure informatique (hardware et software), sécurité et communication.

Agent de Remontées Mécaniques

Alpe d'Huez – 2006-2010

Exploitation technique et suivi des installations pour assurer la sécurité des utilisateurs.

Restauration

Divers établissements – 1992-1996 / 2001-2002 / 2012-2015

Expérience dans des établissements prestigieux en France (Carlton Cannes), aux États-Unis (Riverside Hotel, Fort Lauderdale), et en Outre-Mer (Radisson St-Martin, Les Villas du Lagon à Saint-Gilles de La Réunion). Compétences en service à la clientèle, gestion opérationnelle et adaptation à des contextes variés (du luxe au service intensif saisonnier).

Réalisations Notables

Modernisation technique : Mise en place d'un réseau VOIP pour une entreprise internationale, réduisant les coûts opérationnels.

Gestion de crises : Négociation réussie dans des situations délicates, comme des ruptures contractuelles ou des conflits entre résidents.

Participation à plusieurs ouvertures d'établissements. J'ai particulièrement aimé les défis de dernière minute obligeant à devoir résoudre des problèmes dans l'urgence avec le minimum de contrepartie négative.

Formation continue : Maintien régulier des certifications techniques et veille technologique, y compris sur les innovations numériques. Je lis, je suis des conférences, des cours. Je m'alimente régulièrement de savoir.

